

INSTALLATION MANUAL
&
USER GUIDE





MANUEL D'INSTALLATION
&
GUIDE DU PROPRIÉTAIRE

EU-310-XX

THANK YOU FOR CHOOSING TËNZO

TAKE THE TIME TO CAREFULLY READ EACH STEP OF THE INSTALLATION PROCEDURE BEFORE YOU BEGIN AND THAT YOU HAVE ALL THE TOOLS NECESSARY ON HAND TO PROPERLY INSTALL THE PRODUCT. FOR YOUR PROTECTION, ALWAYS WEAR SAFETY GLASSES. THE FOLLOWING INSTRUCTIONS WILL INDICATE THE STEPS TO FOLLOW FOR THE INSTALLATION OF YOUR NEW PRODUCT.

BEFORE STARTING THE INSTALLATION, PLEASE INSPECT THE PRODUCT TO MAKE SURE THERE IS NO DAMAGES. IF YOU FIND ANY DEFAULT WHATSOEVER, IMMEDIATELY CONTACT YOUR ACCREDITED DEALER. PLEASE LEAVE THE PRODUCT IN ITS ORIGINAL PACKAGING UNTIL READY TO INSTALL. NO PRODUCT WILL BE ACCEPTED IF IT IS NOT IN THE ORIGINAL PACKAGING.

WE STRONGLY ADVISE YOU TO CONTACT A COMPETENT AND LICENSED INDIVIDUAL FOR THE INSTALLATION. HOWEVER, IF YOU ENCOUNTER A PROBLEM AFTER PROPER INSTALLATION, DO NOT HESITATE TO CONTACT YOUR ACCREDITED DEALER OR TËNZO'S TECHNICAL SERVICE.



ALWAYS FOLLOW THE PLUMBING AND BUILDING CODES IN FORCED

MERCI D'AVOIR CHOISI TËNZO

PRENEZ LE TEMPS DE LIRE ATTENTIVEMENT CHAQUE ÉTAPE D'INSTALLATION AVANT DE DÉBUTER POUR QUE VOUS AYEZ EN MAIN TOUS LES OUTILS NÉCESSAIRES POUR LE BON DÉROULEMENT DE L'INSTALLATION. POUR VOTRE PROTECTION, PORTEZ TOUJOURS DES LUNETTES DE SÉCURITÉ. LES INSTRUCTIONS SUIVANTES VOUS INDIQUERONT LES ÉTAPES À SUIVRE POUR L'INSTALLATION DE VOTRE NOUVEAU PRODUIT.

AVANT DE DÉBUTER, VEUILLEZ INSPECTER VOTRE PRODUIT POUR VOUS ASSURER QU'IL N'Y AIT PAS DE DOMMAGES. SI VOUS TROUVEZ QUELQUE ANOMALIE QUE CE SOIT, VEUILLEZ RETOURNER IMMÉDIATEMENT LE PRODUIT DANS SON EMBALLAGE D'ORIGINE À VOTRE REVENDEUR ACCRÉDITÉ. VEUILLEZ LAISSER VOTRE PRODUIT DANS SON EMBALLAGE D'ORIGINE JUSQU'AU MOMENT OÙ VOUS SEREZ PRÊT À L'INSTALLER. AUCUN PRODUIT NE SERA ACCEPTÉ S'IL N'EST PAS DANS SON EMBALLAGE D'ORIGINE.

NOUS VOUS RECOMMANDONS FORTEMENT DE FAIRE APPEL À UNE PERSONNE COMPÉTENTE ET LICENCIÉE POUR L'INSTALLATION. SI TOUTEFOIS VOUS RENCONTREZ UN PROBLÈME SUITE À UNE INSTALLATION ADÉQUATE, N'HÉSITEZ PAS À CONTACTER VOTRE REVENDEUR ACCRÉDITÉ OU LE SERVICE TECHNIQUE DE TËNZO.



RESPECTEZ TOUJOURS LE CODE DE PLOMBERIE AINSI QUE LE CODE DU BATIMENT EN VIGEUR

LIMITED LIFETIME WARRANTY

TËNZO PRODUCTS ARE COVERED BY A FULL LIFETIME WARRANTY AGAINST MANUFACTURING DEFECTS. ALL TRACES OF ABUSE, IMPACT, USAGE OTHER THAN RESIDENTIAL WILL CANCEL THE WARRANTY. ANY MODIFICATION BROUGHT TO THE PRODUCT OR ANY IMPROPER INSTALLATION ACCORDING TO THE GUIDE WILL ALSO NOT BE COVERED BY THE WARRANTY. IN EACH CASE, TËNZO WILL REPAIR, EXCHANGE OR MAKE A PROPER ADJUSTMENT TO HONOR ITS WARRANTY.

- THE WARRANTY PERIOD FOR TËNZO PRODUCTS MAY VARY DUE TO THEIR INTENDED USE, THE FINISH AND THE MODEL.
- YOUR WARRANTY DOES NOT COVER TRANSPORTATION COSTS CONNECTED TO ALL PARTS COVERED BY THE WARRANTY.
- ALL WARRANTY CLAIMS MUST BE MADE BY THE ORIGINAL BUYER AND MUST BE ACCOMPANIED BY AN ORIGINAL PROOF OF PURCHASE.
- TËNZO'S WARRANTY IS NOT TRANSFERABLE AND IS ONLY VALID FOR PRODUCTS INSTALLED IN CANADA AND THE UNITED STATES

TËNZO'S WARRANTY DO NOT COVER ANY LABOR COST FOR THE REPLACEMENT OF THE DEFECTIVE PRODUCT.

IF YOU NEED ASSISTANCE OR SERVICE, PLEASE CONTACT THE POINT OF SALE OR WHERE THE PRODUCT WAS PURCHASED BY THE ORIGINAL OWNER OR TËNZO TECHNICAL SERVICE AT support@tenzo.ca

AN ORIGINAL PROOF OF PURCHASE WILL BE NECESSARY FOR ANY CLAIM UNDER WARRANTY.

TO CONSULT THE COMPLETE WARRANTY PLEASE REFER TO OUR WEBSITE AT www.tenzo.ca

SPECIFICATION

VALVE	THERMOSTATIC
	2 FUNCTIONS CERAMIC DIVERTER
SHELF	FIBER GLASS
CONNEXION	1/2" MALE NPT / HI-FLOW
WARRANTY	LIFETIME WARRANTY ON ALL PLUMBING COMPONENTS
	5 YEARS ON THE COLOR FINISH
FLOW RATE	SHOWER HEAD: 7.9L / MIN, [2.1 GPM] @ 60 PSI.
	HAND SHOWER: 7.9L / MIN, [2.1 GPM] @ 60 PSI.
PRESSURE MIN.	35 PSI / 2.4 BAR
PRESSURE MAX.	80 PSI / 5.5 BAR

GARANTIE À VIE LIMITÉE

VOTRE PRODUIT TËNZO EST COUVERT PAR UNE GARANTIE À VIE CONTRE TOUT DÉFAUT DE FABRICATION. TOUTES TRACES D'UN USAGE ABUSIF, D'UN IMPACT OU D'UN USAGE AUTRE QUE RÉSIDENTIEL ANNULERA LA GARANTIE. UNE INSTALLATION NON-CONFORME OU TOUTES MODIFICATION APPORTÉ AU PRODUIT, DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT ENTRAINERA AUSSI L'ANNULATION DE LA GARANTIE. TËNZO VA SELON LE CAS, RÉPARER, ÉCHANGER OU FAIRE UN AJUSTEMENT ADÉQUAT POUR HONORER SA GARANTIE.

- LA DURÉE DE GARANTIE DES PRODUITS TËNZO PEUT VARIER SELON, LE FINI, LE MODÈLE OU DE SON USAGE OU DE L'USAGE AUQUEL ILS SONT DESTINÉS.
- VOTRE GARANTIE NE COUVRE PAS LES FRAIS DE TRANSPORT RELIÉS À TOUTES PIÈCES COUVERTES PAR LA GARANTIE.
- TOUTES RÉCLAMATION SOUS GARANTIE DOIT ÊTRE FAITE PAR L'ACQUÉREUR D'ORIGINE ET UNE PREUVE D'ACHAT ORIGINAL SERA EXIGÉE.
- LA GARANTIE EST VALIDE SEULEMENT AU PREMIER ACQUÉREUR, ELLE N'EST PAS TRANSFÉRABLE ET EST VALIDE SEULEMENT POUR LES PRODUITS INSTALLÉ AU CANADA ET AUX ÉTATS-UNIS.

TËNZO N'EST NULLEMENT RESPONSABLE DES COÛTS ASSOCIÉS AU DÉBRANCHEMENT OU À LA RÉINSTALLATION OU TOUT AUTRE COÛT DÉCOULANT D'UN RETOUR DE GARANTIE.

POUR TOUTE RÉCLAMATION CONCERNANT LA GARANTIE, VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC VOTRE REVENDEUR AUTORISÉ OU DIRECTEMENT AVEC TËNZO À support@tenzo.ca

POUR CONSULTER LA GARANTIE COMPLÈTE VEUILLEZ CONSULTER NOTRE SITE INTERNET AU www.tenzo.ca.

SPÉCIFICATION

VALVE	THERMOSTATIQUE
	VALVE DÉVIATRICE 2 FONCTIONS EN CÉRAMIQUE
TABLETTE	FIBRE DE VERRE
CONNEXION	1/2" MALE NPT / HAUT DÉBIT
GARANTIE	À VIE LIMITÉE SUR LA PLOMBERIE
	5 ANS SUR LE FINI DE COULEUR
DÉBIT	TÊTE PLUIE: 22L / MIN, [5.81 GPM] @ 60 PSI.
	DOUCHETTE: 7.9L / MIN, [2.1 GPM] @ 60 PSI.
PRESSION MIN.	35 PSI / 2.4 BAR
PRESSION MAX.	80 PSI / 5.5 BAR

Maintenance & cleaning

Your EUROPEA faucet is manufactured with high quality materials and requires no particular maintenance. You must use a soft non-abrasive soap, or products that do not contain bleach. However the shower columns of stainless steel or tempered glass need to be wiped dry to prevent staining caused by water limestone and other minerals. **It is very important to use a microfiber cloth for maintenance of your shower column, do not use other linens, because they could damage the finish of the product.**

If you use a cleaning product that you are unsure of, apply a small amount on a damp cloth and test it on an area not apparent.

If you have any questions concerning our products or if you encounter any problems with our products, please contact us.

Thank you for choosing a TËNZO built-in shower column. Hoping that you find pleasure and relaxation with each shower

Entretien & nettoyage

Votre robinetterie EUROPEA est fabriquée avec des matériaux de première qualité et ne requière aucun entretien particulier. Cependant une entretien hebdomadaire avec un savon doux sans abrasif et un microfibre pour essuyer toute trace de savon et taches causées par les minéraux contenu dans l'eau tel que le calcaire, le manganèse et autres.

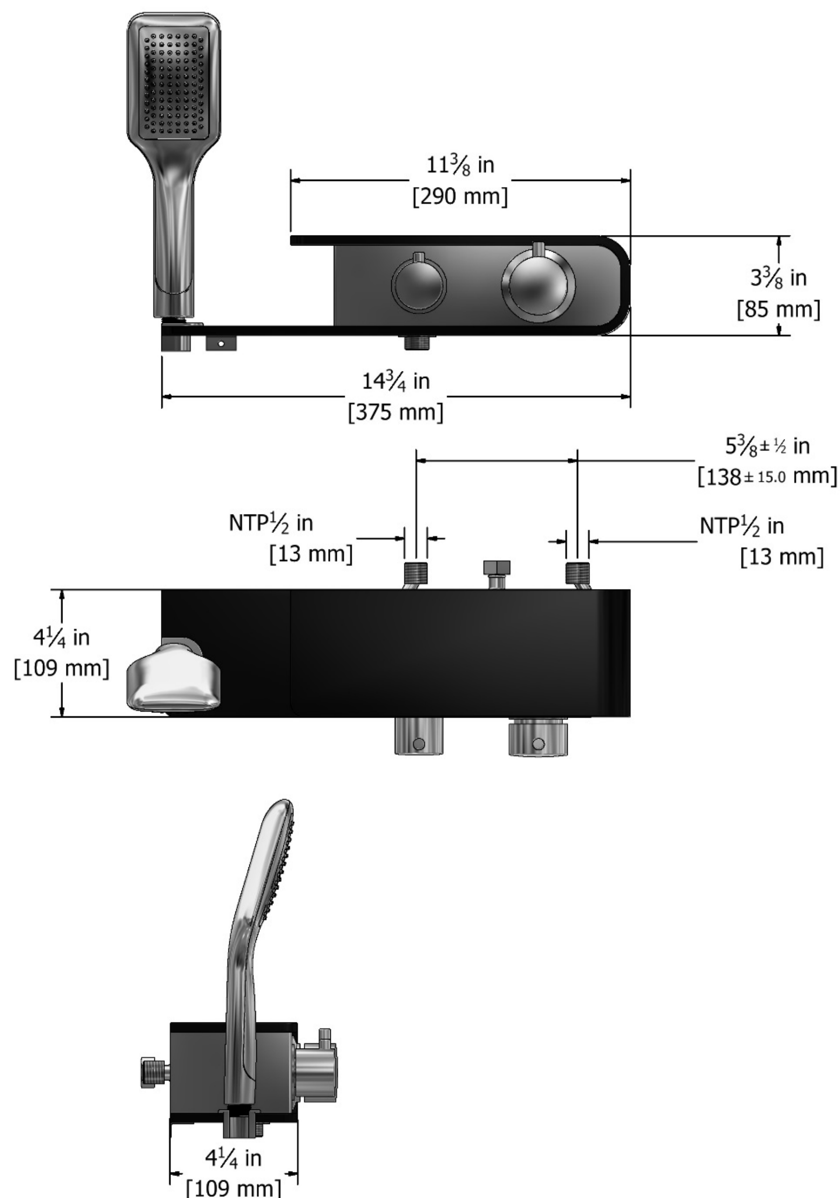
Il est très important d'utiliser un microfibre pour la maintenance de votre robinetterie, n'utilisez aucun autres linges puisque ceux-ci pourraient détériorer le fini du produit.

Si vous désirez utiliser un produit nettoyant et que vous n'êtes pas certain de son efficacité, appliquez celui-ci sur un linge humide et essayez le sur un endroit peu apparent.

Pour toute question sur nos produits ou si vous rencontrez un problème, n'hésitez pas à nous contacter, il nous fera un plaisir de vous aider.

Merci beaucoup d'avoir choisi un produit TËNZO, en espérant qu'il fera le plaisir de chacun et surpassera vos attentes.

Sizes / Dimensions



STEP #1

A ~ Prepare the water inlets at 102cm (40") from the ground and the return 86cm (34") higher. These measures are recommended for person of 178cm (5'10"). Solidly fix the drop ear elbows inside the partitions.

B ~ The distance (center-to-center) between the hot and cold drop ear elbows is 150mm (6").

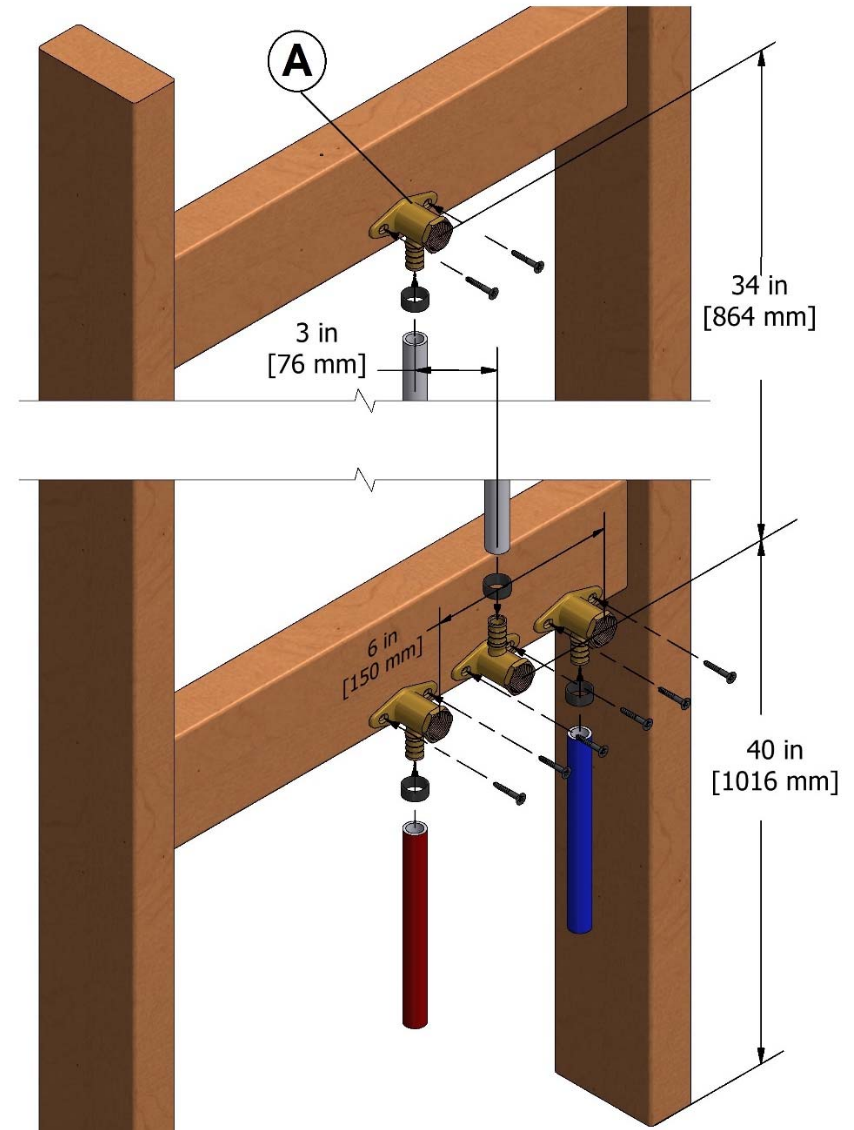
NOTE: The connections are not centered with the center of the faucet. The drop ear elbow for the shower arm "A" must be install 76mm (3") on the left.

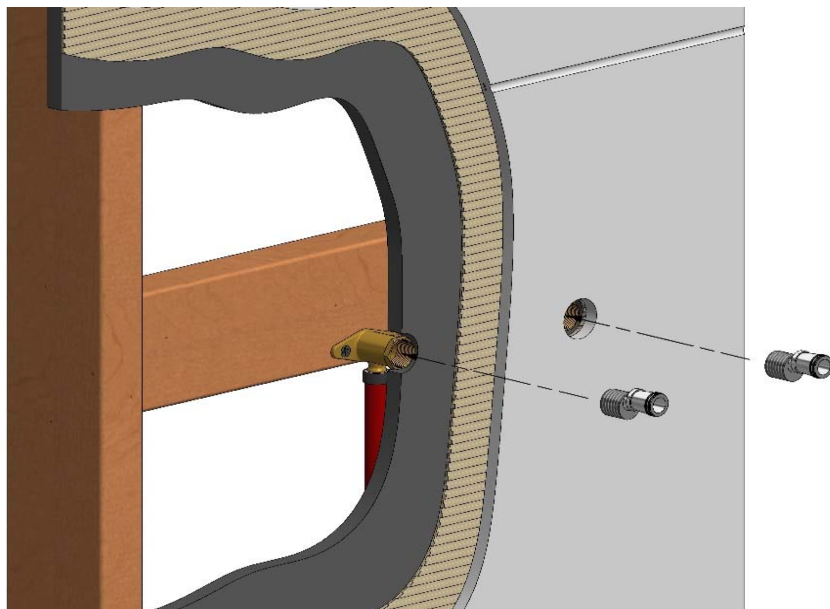
ÉTAPE #1

A ~ Préparer les arrivées d'eau à 102cm (40") du sol et votre retour d'eau 86cm (34") plus haut. Ces mesure sont recommandées pour une personne de 178cm (5' 10"). Fixer solidement les coudes à oreilles à l'intérieur de la cloison.

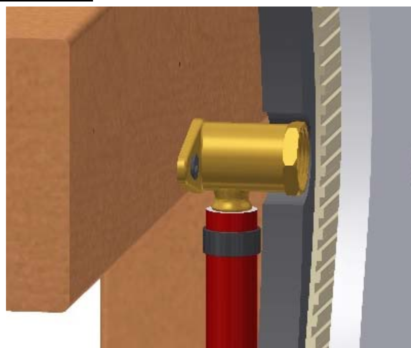
B ~ Assurez-vous que la distance (centre-en-centre) des coudes à oreilles pour l'eau chaude et froide soit de 150mm (6").

NOTE: Les connecteurs ne sont pas centré avec le centre du robinet, consulter le schémas afin de bien préparer la tuyauterie. Le coude à oreille du bras de douche "A" doit être positionner 76mm (3") vers la gauche.

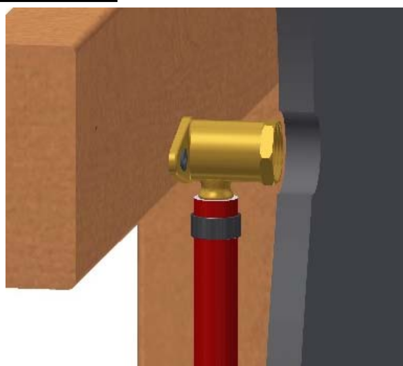




INSTALLATION ON TILES / SUR TUILES :



INSTALLATION ON GYPSUM / SUR GYPSE :



STEP #2

A ~ INSTALLATION ON TILES

In an installation on tiles, the drop ear elbows has to be leveled with the face of the drywall. The thickness of the tiles and the glue **must not exceed ½"**.

INSTALLATION ON GYPSUM

In an installation on the gypsum, the drop ear elbows has to be leveled with the back on the drywall.

B ~ Before screwing the eccentrics it is necessary to drain the hot and cold water lines. This step is to avoid that any debris penetrates inside the pipes.

C ~ Once your wall is ended, screws the eccentrics connectors and a nipple of 2,5cm (1") to the drop ear elbows. Apply teflon on the threads to ensure the waterproofness.

ÉTAPE #2

A ~ INSTALLATION SUR TUILES

Dans une installation sur tuile les coudes à oreille doivent être de niveau avec la cloison sèche. L'épaisseur de la colle et de la **tuile ne doit pas excéder ½" d'épaisseur**

INSTALLATION SUR GYPSE

Dans une installation sur gypse, les coudes à oreille doivent être de niveau avec l'arrière du gypse.

B ~ Avant de viser les excentriques il est important de drainer les lignes d'eau chaude et froide. Cette étape est nécessaire afin d'éviter que tous débris pénètrent à l'intérieur du robinet

C ~ Une fois votre mur terminé, visser les connecteurs excentriques ainsi qu'un mamelon de 2,5cm (1") dans les coudes à oreilles. Appliquer du téflon sur la partie fileté du connecteur excentrique afin d'assurer l'étanchéité.

STEP #3

A ~ PUT AT LEVEL THE ECCENTRICS CONNECTORS TO MAKE SURE THAT THEY ARE LEVELLED.

B ~ THE DISTANCE (CENTER-TO-CENTER) BETWEEN THE ECCENTRICS IS 150MM (6").

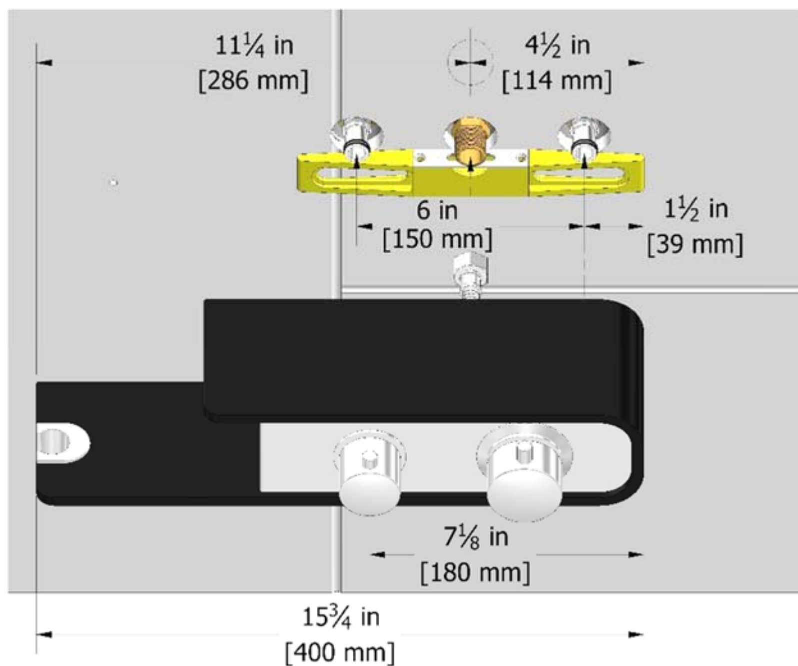
C ~ SLIDE THE FAUCET ON THE ECCENTRICS CONNECTORS AND TIGHTEN THE ALLEN SCREWS "A" & "B" UNDERNEATH THE FAUCET. (SEE NEXT STEP)

ÉTAPE #3

A ~ METTRE DE NIVEAU LES RACCORDS EXCENTRIQUES.

B ~ ASSUREZ-VOUS QUE LA DISTANCE (CENTRE-EN-CENTRE) DES CONNECTEURS SOIT DE 150MM (6").

C ~ GLISSER LE ROBINET SUR LES CONNECTEURS EXCENTRIQUES ET VISSER LES VIS ALLEN "A" & "B" SITUÉ EN DESSOUS DU ROBINET. (VOIR ÉTAPE SUIVANTE)



STEP #4

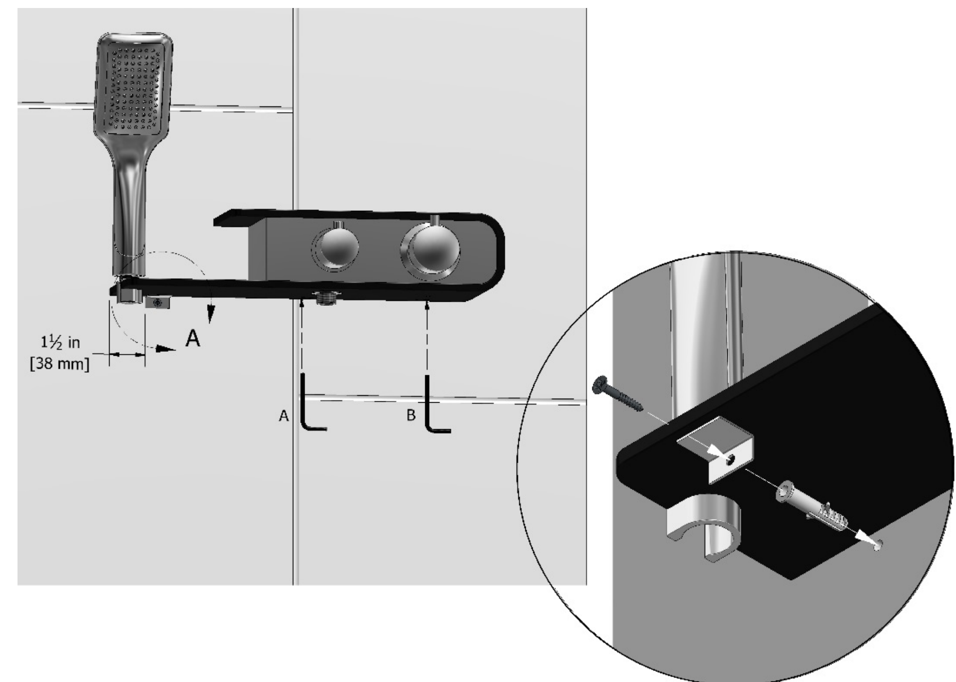
A – SLIDE THE SHOWER BAR ON THE CONNECTOR BY INSERTING THE COVER SCREW ON THE BAR. SCREW THE "C" SCREW AND SLIDE THE COVER SCREW TO THE BOTTOM OF THE BAR.

B – DRILL YOUR TILE WITH A 7 MM (¼") BIT AND INSERT THE PLASTIC ANCHOR. SCREW THE BRACKET BY ASSURING THAT THE SHELF IS SUPPORTED PROPERLY, THIS STEP IS NECESSARY TO GIVE AN ADDITIONAL SUPPORT TO THE SHELF.

ÉTAPE #4

A - GLISSER LA BARRE DE DOUCHE SUR LE CONNECTEUR EN INSÉRANT LE CACHE VISSE SUR LA BARRE. VISSER LA VISSE "C" ET GLISSER LE CACHE VISSE JUSQU'AU BAS DE LA BARRE.

B - PERCER VOTRE TUILE AVEC UNE MÈCHE DE 7MM (¼") ET INSÉRER LA CHEVILLE DE PLASTIQUE. VISSER L'ÉQUERRE EN VOUS ASSURANT QUE LA TABLETTE APPUIE ADÉQUATEMENT, CETTE ÉTAPE EST NÉCESSAIRE POUR DONNER UN SUPPORT ADDITIONNEL À LA TABLETTE.



STEP #5

A ~ SCREW THE "A" PART IN THE DROP EAR ELBOW, MAKE SURE THAT THE "A" PART EXCEEDS THE CERAMIC AT LEAST 25MM (1").

B ~ SLIDE THE SHOWER ARM (PART "B") ON THE SLIP FIT CONNECTOR (PART "A").

C ~ SCREW FIRMLY THE 2 SCREWS "D" SITUATED OVER THE SHOWER ARM.

D ~ SCREW THE SHOWER HEAD "C" ON THE SHOWER ARM "B".

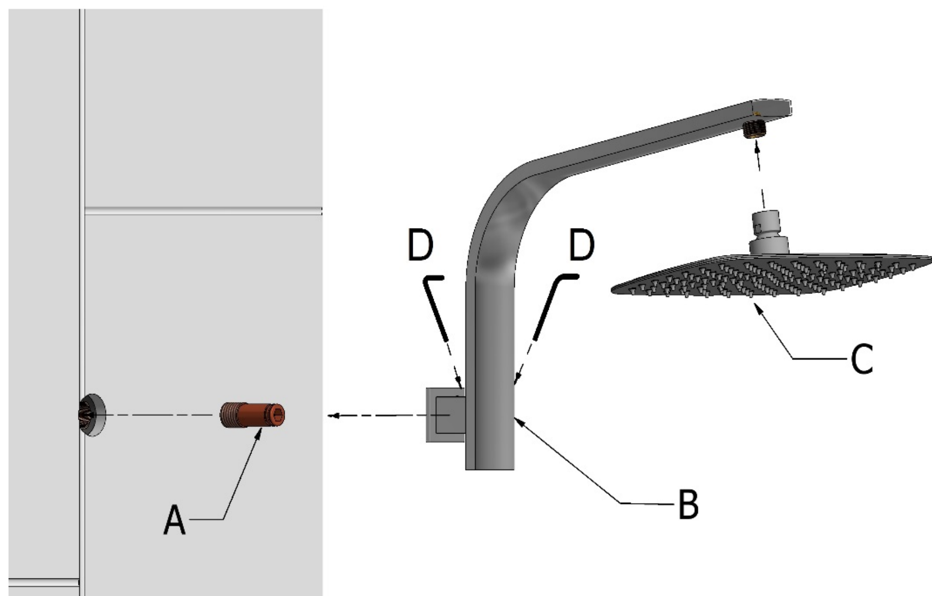
ÉTAPE #5

A ~ VISSER LA PARTIE "A" DANS LE COUDE À OREILLES, ASSUREZ-VOUS QUE LA PARTIE "A" DÉPASSE DE LA CÉRAMIQUE D'AU MOINS 25MM (1").

B ~ GLISSER LE BRAS DE DOUCHE (PARTIE "B") SUR LE CONNECTEUR SLIP FIT (PARTIE "A")

C ~ VISSER FERMEMENT LES 2 VISSES "D" SITUÉ AU-DESSUS DU BRAS DE DOUCHE

D ~ VISSER LA TÊTE PLUIE "C" SUR LE BRAS DE DOUCHE "B".



TROUBLE SHOOTING

Problem	Solution
Water too hot or too cold	
Supply of hot and cold water lines are reversed.	Interchange water supply hoses
Low pressure	
2 – Water pressure inferior to 35 psi.	A – Water supply from the city. No possible solution
	B – Water supplied by well. Increase the pressure of your pump.
3 – Debris at the entrance of return check valve.	Disconnect the connector and remove all the dirt and debris.
Water temperature too hot or too cold at the twelve o'clock position	
1 – The temperature of your water heater is not adjusted to 60 ° C (140 ° F).	Make the adjustment of the temperature of your water heater.
2 – One of the connecting hoses is jammed at the back.	Reposition the hoses so that are well placed.
3 – Temperature handle is in the wrong position.	Remove the handle to reposition and adjust the position of the cartridge.
Change in temperature	
1 – Pressure lower than 35 psi.	No solution possible.
2 –Water line overloaded.	Feed directly into the main supply.

DÉPANNAGE

Cause	Solution
Eau trop chaude ou bien trop froide.	
Alimentation des conduits d'eau froide et chaude sont inversé.	Inverser les boyaux d'alimentation dans votre mur.
Faible pression.	
1 – Pression d'eau inférieur à 35psi.	A – Alimentation d'eau par aqueduc (ville) Aucune solution possible
	B – Alimentation d'eau par puis. Augmenter la pression de votre pompe.
2 – Débris à l'entrée des valves d'anti retour.	Retirer le robinet du mur, débrancher les connections excentriques et libérer toutes les saletés
Température trop chaude ou trop froide à la position midi.	
1 – La température de l'eau de votre chauffe-eau n'est pas ajusté 60 °C (140 °F).	Faire l'ajustement de la température de votre chauffe-eau.
2 – Débris à l'entrée des valves d'anti retour.	Retirer le robinet du mur, débrancher les connections excentriques et libérer toutes les saletés
3 – Poignée de température en mauvaise position	Retirer la poignée et repositionner et ajuster le positionnement de la cartouche.
Variation de la température.	
1 – Pression inférieur à 35psi	Aucune solution possible
2 – Alimentation d'eau surchargé	Alimenter directement à l'alimentation principale.

NOTES :